

Jiyè 2022

Pou kek ti pwoblèm bref

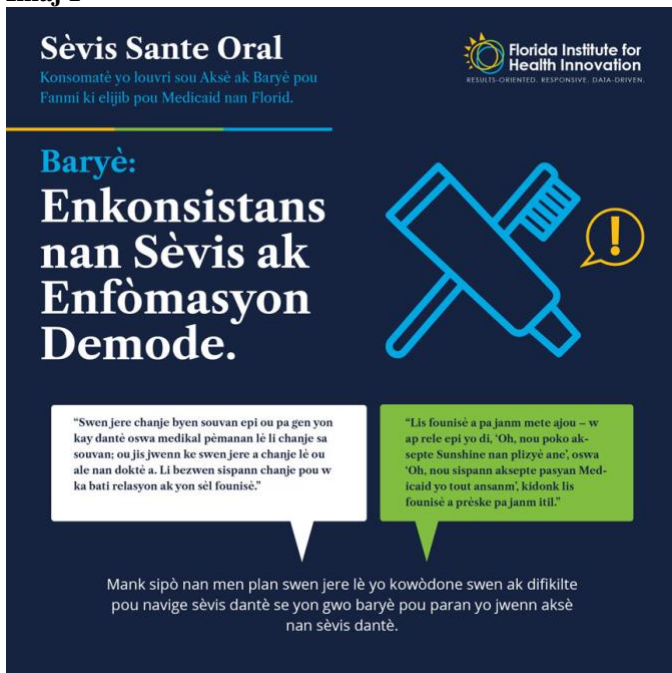
## Done Entegrite nan Anyè Founisè Dantè Medicaid

Pou aksyon byen vit, Founisè pou swen sante e mediked fe kontra pou plan dante ka toujou konsista e mete Teknik pou ka gere e kolekte done ki pouka fe tout bagay pase byen.

### Kisa ko pwoblèm lan?

Jwenn yon sous regilye swen dantè pou timoun ki enskri nan Medicaid nan Florid se yon lit pou anpil paran ak moun k ap okipe yo. Patisipasyon ki ba founisè dantè nan Medicaid se klèman yon gwo pwoblèm, men paran yo ak moun k ap okipe yo fè fas ak yon lòt obstak ki souvan neglije - enkonsistans nan biwo dantè ki ofri sèvis ak enfòmasyon demode (Imaj 1).<sup>1</sup> **Benefisyè yo konte sou done anyè founisè yo pou yo pran desizyon enfòmè sou swen dantè, men yo souvan jwenn anyè yo pa egzat oswa demode.**

#### Imaj 1



**Sèvis Sante Oral**  
Konsomatè yo louvri sou Aksè ak Baryè pou Fannmi ki elijib pou Medicaid nan Florid.

**Baryè:**  
**Enkonsistans nan Sèvis ak Enfòmasyon Demode.**

"Swen jere chanje byen souvan epi ou pa gen yon kay dantè oswa medikal pèmanan lé li chanje sa souvan; ou jis jwenn ke swen jere a chanje lé ou ale nan doktè a. Li bezwen sispann chanje pou w ka batil relasyon ak yon sèl founisè."

"Lis founisè a pa janm mete ajou – w ap rele epi yo di, 'Oh, nou poko aksepte Sunshine nan plizyè ane', oswa 'Oh, nou sispann aksepte pasyan Medicaid yo tout ansanm', kidonk lis founisè a preske pa janm itil."

Mank sipò nan men plan swen jere lè yo kowòdone swen ak difikilite pou navige sèvis dantè se yon gwo baryè pou paran yo jwenn aksè nan sèvis dantè.

fèt nan anyè founisè a – chanjman adrès, nimewo telefòn, sityasyon aksepte nouvo pasyan, elatriye. Anplis de sa, si yon founisè dantè ki enskri nan Medicaid chwazi pou kite rezo Medicaid la (fini) oswa vin inaktif, yo oblije soumèt yon avi pou retrè nan lespas 90 jou anvan dat retrè an efektif.<sup>2</sup> Nan anpil ka founisè yo pa notifie plan yo sou chanjman sa yo, sa ki lakòz yon anyè founisè ki pa kòrèk epi ki pa dat, kote nan kèk ka founisè yo te pran retrèt oswa mouri pandan plizyè ane.

Odit pa Sant Medicare ak Sèvis Medicaid (CMS) nan mitan yon gwoup emeteur chwazi an 2020 te jwenn ke tout anyè yo te gen erè.<sup>3</sup> Sa a se yon gwo pwoblèm espesyalman pou eta tankou Florid kote plis pase 40% timoun depann sou kouvèti Medicaid ak CHIP<sup>4</sup> men kote sèlman 38.8% nan timoun ki elijib pou Medicaid resevwa nenpòt swen dantè (47.4% mwayèn nasyonal), epi sèlman 35% resevwa nenpòt ki swen prevantif.<sup>5</sup> Sa pa ta dwe sipriz paske se sèlman apeprè 35% (3,729) dantis nan Florid ki enskri nan Medicaid, epi sèlman mwatye nan founisè sa yo (17%) wè pasyan Medicaid yo.<sup>6</sup> Anplis de sa, nan 17% yo, apeprè 11% wè 100 pasyan oswa plis, sa vle di yo gen anpil chans gen lis datant trè long epi yo pa pran nouvo pasyan Medicaid. Timoun ki enskri nan Medicaid nan Florid yo rete ak yon ti gwoup dantis aktif, ladan yo sèlman yon ti kantite pran nouvo pasyan epi sèlman yon fraksyon espesyalize nan dantis pedyatrik. Konte Dixie, Glades, Lafayette ak Union pa gen okenn dantis ditou.<sup>7</sup>

**Mank kapasite founisè sa a nan rezo Medicaid Florid la ansanm ak anyè founisè ki pa kòrèk yo poze baryè ki pa nesèsè pou paran ak moun k ap okipe timoun ki enskri nan Medicaid ki afekte aksè a swen epi kontribiye plis nan diferans pwofon ak dirab nan sante oral pami popilasyon sa a.**

### Poukisa sa enpotan?

Karies dantè (karies dan) se maladi kwonik timoun ki pi komen. Dan ki pa trete ka afekte kapasite timoun nan pou manje, pale ak souri, epi li ka lakòz move pèfòmans ak prezans ba nan lekòl la. Anplis, move sante oral ka lakòz enfeksyon, doulè ak maladi jansiv epi kontribiye nan lòt kondisyon ak maladi nan kò a

Nan Florid, Ajans Administrasyon Swen Sante (AHCA) trete founisè dantè yo epi yo ba yo yon ID Medicaid. Plan dantè kontrakte yo (DentaQuest, Liberty, MCNA Dental), ki responsab kowòdone sèvis dantè Medicaid nan tout eta a, soutretan ak founisè sa yo epi bay benefisyè Medicaid yon anyè founisè sou entènèt ak sou papye, si yo mande yo. Plan dantè yo konte sou founisè yo pou fè yo konnen nenpòt chanjman ki

pandan tout lavi yon moun (maladi kè, tansyon wo, dyabèt, maladi ren, elatriye).<sup>8</sup>

Koneksyon ant sante oral ak sante sistemik yo ta dwe ase pou asire ke tout timoun nan Florid, espesyalman moun ki pi vilnerab a efè maladi dantè, gen aksè a swen dantè woutin ak prevantif. Sepandan, rechèch montre ke timoun ki enskri nan Medicaid nan Florid kontinye soufri nan yon fado disproporsyone nan maladi dantè epi yo fè fas ak pi gwo baryè nan aksè nan swen sante oral konpare ak tokay yo (Imaj 2). Anyè founisè dantè ki pa egzak epi ki pa dat yo se youn nan baryè ki pi enpòtan yo rapòte pami paran ak moun k ap okipe timoun ki enskri nan Medicaid. Kòm yon rezilta, fanmi ki enskri nan Medicaid yo pa kapab idantifye ak jwenn aksè alè, abòdab ak bon jan kalite swen dantè. Kontinwite swen yo ap deranje epi kay dantè yo ap pèdi pandan y ap an menm tan paran yo ak moun k ap okipe yo kontinye ap refere yo bay menm anyè founisè ki pa kòrèk pou jwenn swen dantè.

Image 2



Lòt baryè enpòtan yo rapòte pa paran ak moun k ap okipe timoun ki enskri nan Medicaid yo ap vin pi grav pa inexactitudes nan done anyè yo. Pa egzanp, yon lis ki pa kòrèk nan yon founisè ki pa nan rezo a kòm yon founisè nan rezo a ka lakòz yon vizit aksidan nan yon founisè ki pa nan rezo a ak yon bòdwo sipriz. Adrès ki pa kòrèk nan lis la ka lakòz paran an oswa moun k ap okipe l yo kondwi nan move kote ki souvan se yon distans ki long akòz biwo dantè ki elijib pou Medicaid ki limite.

Paran yo ak moun k ap okipe yo souvan pase anpil èdtan ap gade nan anyè founisè yo akòz enkonsistans biwo dantè ki ofri sèvis Medicaid. Anpil timoun ale san swen dantè ak lòt moun chèche tretman nan depatman ijans la. An reyalyte, an 2020, plis pase 13,000 timoun te vizite ED pou pwoblèm dantè ki te depanse plis pase \$1.3 milyon dola kontribyab.<sup>9</sup> Vwayaj sa yo koute chè pou pwogram Medicaid la, kontribyab yo ak sistèm sante an jeneral.

## Kisa ki ta dwe fèt?

Pandan ke ogmante pousantaj ranbousman Medicaid dantè yo pral ede rezoud pwoblèm aksè a swen ak itilizasyon epi nou akeyi solisyon sa a, se pa solisyon an sèlman. **AHCA dwe etabli egzijans konsistan pou plan dantè yo ak founisè yo epi aplike teknik jesyon ak sipèvizyon woutin pou validation done ki kondwi enfòmasyon ki pi egzak ki reflekte nan anyè yo.** AHCA ta benefisye de devlope yon depo santralize pou done founisè yo ki ta ka fè koleksyon done ak verifikasyon pi efikas ak mwens lou pou plan dantè yo ak founisè yo.

AHCA, plan dantè kontrakte yo ak founisè yo tout responsab pou asire ke done anyè founisè yo egzat. Travay ak AHCA, plan dantè yo dwe pwoaktivman kontakte founisè yo pou jwenn enfòmasyon ajou sou baz woutin paske patisipasyon ak angajman founisè plan an se kle pou amelyore presizyon anyè. Founisè yo ka angaje ak yon biwo vòt chak trimès obligatwa ki gen ladann kesyon sou verifikasyon enfòmasyon (telefòn, adrès, elatriye) ansanm ak kesyon sou patisipasyon yo nan Medicaid:

1. Èske w gen plan pou kontinye kòm yon founisè Medicaid pwochen trimès? Si non, poukisa pa?/Ki rezon ki fè yo kite?
2. Ki % nan Pasyan Medicaid ou sèvi/sèvi anvan ou decide kite?
  - a. <5%
  - b. 6-10%
  - c. 10-20%
  - d. >20%
3. Èske w ap aksepte nouvo pasyan Medicaid? (Sèlman pou founisè k ap kontinye avèk Medicaid)
  - a. Si non, poukisa?

San aksè adekwa nan swen dantè, timoun ki enskri nan Medicaid pa kapab resevwa swen prevantif pou jwenn rezilta pozitif. Done founisè yo se nan sant la si pwoblèm sa a. Devlope teknik koleksyon done apwopriye ak woutin, pwosesis jesyon ak sipèvizyon woutin ka bay mekanis pou ede evalye ak amelyore mezi pèfòmans ak rapò sou kalite. Enplemantasyon yon sondaj obligatwa sou founisè pèmèt AHCA ak plan yo kontwole epi asire enfòmasyon sou founisè yo egzat ak konplè, epi an menm tan kontwole si rezo a ak baryè ki anpeche aksè a swen.

## References

1. Florida Institute for Health Innovation. *Oral Health Services Consumer Engagement Research Report*. 2021. Available at: Enstiti Florid pou Inovasyon Sante. Oral Health Services Konsomatè Engagement Research Report. 2021. Disponib nan: <https://flhealthinnovation.org/wp-content/uploads/2021/06/CE-REPORT-2021.pdf>
2. Agency for Health Care Administration. *Attachment II – Core Contract Provisions*. 2022. Available at: Ajans pou Administrasyon Swen Sante. Dokiman II – Dispozisyon Debaz Kontra yo. 2022. Disponib nan: [https://ahca.myflorida.com/medicaid/statewide\\_mc/model\\_dental\\_FY18-23.shtml](https://ahca.myflorida.com/medicaid/statewide_mc/model_dental_FY18-23.shtml)
3. Centers for Medicare & Medicaid Services. *2020 Plan Year Federally Facilitated Exchange Issuer Compliance Review Summary*. 2021. Available at : Sant pou sèvis Medicare ak Medicaid. Ane Plan 2020 Rezime Revizyon Konfòmite Emetè Echanj Federalman Fasilite. 2021. Disponib nan: <https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/2020-PY-FFE-Summary.pdf>
4. Keiser Family Foundation. *Health Insurance Coverage for Children 0-18*. 2019. Keiser Family Foundation. Kouvèti Asirans Sante pou Timoun 0-18. 2019. <https://www.kff.org/other/state-indicator/children-0-18/?currentTimeframe=0&sortModel=%7B%22colId%22:%22Location%22,%22sort%22:%22asc%22%7D>
5. Centers for Medicare & Medicaid Services. *Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment FY 2020 Data*. Available at: Sant pou sèvis Medicare ak Medicaid. Done depistaj bonè ak peryodik, dyagnostik ak tretman pou ane fiskal 2020 la. Disponib nan: <https://www.medicaid.gov/medicaid/benefits/early-and-periodic-screening-diagnostic-and-treatment/index.html>
6. Vujicic M, Nasseh K, Fosse C. Dentist Participation in Medicaid: How Should It be Measured? Does It Matter? American Dental Association. Health Policy Institute Research Brief. October 2021. Available from: Vujicic M, Nasseh K, Fosse C. Patisipasyon Dantis nan Medicaid: Kijan li ta dwe mezire? Èske li enpòtan? Asosyasyon Dantè Ameriken. Health Policy Institute Research Brief. Oktòb 2021. Disponib nan: [https://www.ada.org/-/media/project/ada-organization/ada/ada-org/files/resources/research/hpi/hpibrief\\_1021\\_1.pdf?rev=59e7a5e0b8e34337bb5b0b4066241193&hash=F7E98E87D6A35AB7D970E1A0B81EE7AB](https://www.ada.org/-/media/project/ada-organization/ada/ada-org/files/resources/research/hpi/hpibrief_1021_1.pdf?rev=59e7a5e0b8e34337bb5b0b4066241193&hash=F7E98E87D6A35AB7D970E1A0B81EE7AB)
7. FLHealthCharts. *Licensed Florida Dentists, Rate per 100,000 Population, FY 20-21*. FLHealthCharts. Dantis ki gen lisans Laflorid, To pou 100,000 Popilasyon, FY 20-21. <https://www.flhealthcharts.gov/ChartsReports/rdPage.aspx?rdReport=NonVitalIndNoGrp.Dataviewer&cid=0326>
8. CareQuest Institute for Oral Health. *Impacts Beyond the Mouth*. 2020. Available at: CareQuest Enstiti pou Sante Oral. Enpak pi lwen pase bouch la. 2020. Disponib nan: <https://www.carequest.org/system/files/CareQuest-Institute-Impacts-Beyond-The-Mouth-Infographic.pdf>
9. Agency of Health Care Administration. January 2021. Medicaid Data Analytics (RQ4203). [Data set]. Ajans Administrasyon Swen Sante. Janvyè 2021. Medicaid Data Analytics (RQ4203). [Done ansanm].